



Wateropleidingen brengt praktijkgerichte waterkennis op een hoger peil

KUNST VAN HET VRAGEN STELLEN

Algemeen

<i>Type:</i>	Eerder uitgevoerd
<i>Doelgroep:</i>	Medewerkers binnen de watersector die regelmatig mondeling communiceren (zowel intern als extern)
<i>Instapniveau:</i>	divers
<i>Variant:</i>	Dag training
<i>Vakgebied:</i>	Opleiden & Coachen

Doel

Overkomt het jou ook? Dat je na afloop van een gesprek denkt: 'Had ik nou die vraag maar gesteld.', of 'Waarom reageerde mijn gesprekspartner zo afwijzend?'. Deze en andere vragen kun je kwijt in deze cursus.

Je wilt betere gesprekken voeren en gerichte vragen stellen. Je wilt goed reageren, feedback geven en ontvangen. Kortom je leert gesprekstechnieken toepassen en vooral luisteren naar je gesprekspartner.

Je leert non-verbaal gedrag waar te nemen, in te zetten en je oordeel op te schorten. Na afloop kun je effectiever communiceren.

Inhoud

In de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Jouw kwaliteiten in communicatie
- Vraagtechnieken
- Luistervaardigheden
- Feedback vragen en geven
- Gevorderde vraagtechnieken

Vorm

Voorafgaand aan de eerste lesdag ontvang je de voorbereidende opdracht. Met je antwoorden maken wij deze cursus compleet. Deze cursus bestaat grotendeels uit het doen van oefeningen, het effect ervan zien en daarna weer oefenen. Hiermee wordt jouw leerrendement verhoogd.