

STICHTING WATEROPLEIDINGEN

Postbus 1410
3430 BK NIEUWEGEIN

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN OPDRACHTEN

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en cursussen met open inschrijving en op alle opdrachten van derden betreffende in-company, maatwerk en opleidingsadvies van Stichting Wateropleidingen.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Stichting Wateropleidingen en een cursist c.q. opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stichting Wateropleidingen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Productinformatie

De beschrijvingen in onze brochures, mailingen en andere door ons gegeven informatie bevatten zo nauwkeurig mogelijke gegevens. Niettemin behouden wij ons het recht voor in beperkte mate af te wijken van deze informatie indien dit de inhoud en kwaliteit van de cursus ten goede komt.

Artikel 3. Aanmelding en inschrijving opleidingen en cursussen met open inschrijving

1. Aanmelding voor een opleiding, cursus of module dient schriftelijk te geschieden door invullen en ondertekenen via een door Stichting Wateropleidingen verstrekt aanmeldingsformulier.
2. De aanmelding wordt door Stichting Wateropleidingen op volgorde van binnenkomst schriftelijk bevestigd.
3. Bij open inschrijvingen behoudt Stichting Wateropleidingen zich het recht voor tijden en/of locatie te wijzigen. In dit geval heeft de cursist het recht de opleiding kostenloos te annuleren.
4. Indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding of cursus onvoldoende is, kan de Stichting Wateropleidingen in overleg met de cursusleider besluiten de desbetreffende opleiding of cursus te annuleren. Cursisten ontvangen hierover tijdig bericht.

Artikel 4. Cursus- en examengeld opleidingen en cursussen met open inschrijving

1. Het cursusgeld is verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij het cursusgeld zijn alle bij de cursus verstrekte lesmaterialen inbegrepen.
3. Als de opleiding met een examen wordt afgesloten is het examengeld in het cursusgeld inbegrepen. Eventuele herkansingen worden apart in rekening gebracht.

Artikel 5. Annulering opleidingen en cursussen met open inschrijving

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Annulering voor aanvang van een opleiding is tot 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos.
3. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag wordt 75% van het cursusgeld in rekening gebracht.
4. Bij ziekte en/of verhindering van een cursist is kosteloos vervanging tot de eerste cursusdag mogelijk.

Artikel 6. Tussentijdse studiebeëindiging opleidingen en cursussen met open inschrijving

1. Tussentijdse studiebeëindiging dient schriftelijk te geschieden.

2. Bij tussentijdse studiebeëindiging is restitutie mogelijk van een deel van het cursusgeld met een opzegtermijn van 3 maanden. Dit betekent dat een evenredig deel van het cursusgeld wordt gerestitueerd met aftrek van 3 maanden opzegtermijn. De eerste en laatste cursusdag gelden als begin respectievelijk einde van de opleiding.

Artikel 7. Hertentamens opleidingen en cursussen met open inschrijving

1. Inschrijving voor een hertentamen (een gedeelte van een herexamen) is mogelijk op een door Stichting Wateropleidingen aangegeven wijze.
2. Per hertentamen wordt een vast bedrag in rekening gebracht.
3. De inschrijving voor een hertentamen kan door een cursist niet worden geannuleerd.

Artikel 8. Offertes

1. De door Stichting Wateropleidingen gemaakte offertes voor opdrachten betreffende in-company, maatwerk en opleidingsadvies zijn vrijblijvend;
2. De geldigheidsduur van offertes bedraagt, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, 30 dagen. Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de in de offerte gedane aanbiedingen.
3. Tenzij in de offerte is aangegeven zijn de geoffreerde kosten all in. Stichting Wateropleidingen berekent geen BTW.

Artikel 9. Informatie

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stichting Wateropleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stichting Wateropleidingen worden verstrekt.
2. Stichting Wateropleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting Wateropleidingen is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting Wateropleidingen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stichting Wateropleidingen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst en het tijdstip van de uitvoering dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Stichting Wateropleidingen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. In afwijking van lid 2 zal Stichting Wateropleidingen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 12. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Stichting Wateropleidingen zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen inzake intellectuele eigendom.
2. Alle door Stichting Wateropleidingen verstrekte stukken, zoals lesmaterialen, adviezen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Stichting Wateropleidingen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Stichting Wateropleidingen behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Reclame

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Stichting Wateropleidingen.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Stichting Wateropleidingen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinnig is, zal Stichting Wateropleidingen dat gedeelte van het cursusgeld dat betrekking heeft de niet uit te voeren werkzaamheden, restitueren.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Stichting Wateropleidingen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Stichting Wateropleidingen en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Stichting Wateropleidingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien Stichting Wateropleidingen aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Stichting Wateropleidingen, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stichting Wateropleidingen beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stichting Wateropleidingen of haar ondergeschikten.
5. Stichting Wateropleidingen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stichting Wateropleidingen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stichting Wateropleidingen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Wanneer derden, van wie Stichting Wateropleidingen voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens Stichting Wateropleidingen niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid overmacht voor Stichting Wateropleidingen zou hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor Stichting Wateropleidingen overmacht jegens opdrachtgever opleveren.
3. Niettemin zal Stichting Wateropleidingen alles in het werk stellen om overmachtsituaties te vermijden, te verwijderen of te verminderen.

Artikel 18. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de woonplaats van Stichting Wateropleidingen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Stichting Wateropleidingen het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen Stichting Wateropleidingen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Nieuwegein, 7 september 1999